

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu Internetowego CARP TECH

Odstąpienie od umowy zakupu towarów

Obowiązuje od: 01.01.2026 r.

Sprzedawca: CARP TECH, NIP: 6262912254

Adres do korespondencji: ul. Władysława Łokietka 10, 41-935 Bytom, Polska

Adres do zwrotów: ul. Władysława Łokietka 10, 41-935 Bytom, Polska

E-mail: sklep@carptech.pl

Tel.: 516068716 (godziny kontaktu: 9:00-18:00)

Uwaga: Niniejszy załącznik zawiera informacje wymagane ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz wzór formularza odstąpienia.

1) Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Konsument oraz „przedsiębiorca na prawach konsumenta” ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

Termin 14 dni liczy się:

- dla umowy sprzedaży – od dnia, w którym Konsument objął rzecz w posiadanie (lub osoba trzecia wskazana przez Konsumenta, inna niż przewoźnik),
- przy wielu rzeczach dostarczanych osobno – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy,
- przy rzeczach dostarczanych partiami – od objęcia w posiadanie ostatniej partii/części.
- Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem (np. e-mailem).

2) Jak odstąpić – krok po kroku

- Prześlij oświadczenie o odstąpieniu:
 - e-mailem na: sklep@carptech.pl, lub
 - pocztą na adres do korespondencji. Możesz skorzystać ze wzoru z sekcji 6 (nie jest to obowiązkowe).
- Odeślij towar na adres do zwrotów niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym złożyłeś oświadczenie o odstąpieniu.
- Koszt odesłania towaru ponosi Konsument.
- Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

3) Skutki odstąpienia – zwroty pieniędzy

- Zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przy zakupie (jeżeli odstąpienie obejmuje całą umowę), niezwłocznie – nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.
- Możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania rzeczy lub dostarczenia dowodu jej odesłania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- Zwrot płatności realizujemy tą samą metodą, której użyto przy płatności pierwotnej, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną metodę, bez dodatkowych kosztów.
- Odpowiadasz za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.

4) Wyjątki od prawa odstąpienia

- CARP TECH nie wprowadza dodatkowych wyłączeń poza ustawowymi.
- Jeżeli przepisy powszechnie obowiązujące przewidują brak prawa odstąpienia w określonych przypadkach (np. art. 38 ustawy o prawach konsumenta), odpowiednie wyłączenia mają zastosowanie niezależnie od niniejszego załącznika.

5) Wskazówki dotyczące odsyłania towarów

- Zabezpiecz ewentualne ostre elementy (np. haki/kotwice) osłonkami; opakowania płynów dokręć i zabezpiecz przed wyciekiem.
- Starannie zapakuj towar – najlepiej w oryginalne opakowanie (nie jest to warunek skorzystania z prawa odstąpienia).
- Dołącz numer zamówienia oraz dane kontaktowe, co ułatwi identyfikację zwrotu.

6) Wzór formularza odstąpienia od umowy

Możesz skopiować, wypełnić i przesłać e-mailem lub wydrukować i wysłać pocztą.

- Adresat:
CARP TECH Michał Głuszko
ul. W. Łokietka 10, 41-935 Bytom, Polska
e-mail: sklep@carptech.pl | tel.: 516068716
- Ja/My [imię i nazwisko / nazwa firmy], zamieszkały/a/y / z siedzibą: [adres],
niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży
następujących rzeczy:
 - [nazwa towaru, ilość, wariant]
- Numer zamówienia: [xxxxx]
- Data zawarcia umowy / odbioru towaru: [dd.mm.rrrr]
- Sposób płatności: [np. szybka płatność / przelew / pobranie]
- Dane do zwrotu środków (jeśli potrzebne): [np. nr rachunku bankowego]
- Imię i nazwisko / Nazwa: [czytelnie]

- Adres: [ulica, nr, kod, miasto, kraj]
- Podpis (tylko przy wersji papierowej): _____
- Data: [dd.mm.rrrr]

7) Informacja prawna

- Niniejsze pouczenie realizuje obowiązki informacyjne wynikające z ustawy o prawach konsumenta.
- Postanowienia załącznika nie ograniczają praw ustawowych Konsumenta.